

|    |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Belgelendirme Programının Adı                                                                        | 16UY0264-4 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | Belgelendirme Programının Amacı                                                                      | Bu yeterlilik Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;<br><input type="checkbox"/> Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,<br><input type="checkbox"/> Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,<br><input type="checkbox"/> Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Meslek Standardı                                                                                     | Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı / 14UMS0397-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4  | İlgili Ulusal Yeterlilik                                                                             | 16UY0264-4 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ REV.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | Programa Katılmak için Ön Şartlar                                                                    | Herhangi bir ön şart aranmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler                                                                 | <b>FRM.155 Personel Belgelendirme Başvuru Formunda</b> belirtilen dokümanların en geç sınav tarihinden 10 gün önce TCS Belgelendirmeye elden ya da kargo ile göndermeleri gerekmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7  | Belgelendirme Dokümanları                                                                            | PR.01 Personel Belgelendirme Prosedürü, ISO 17024 standardı, Ulusal Yeterlilik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Sınav Başvurusunun Değerlendirilmesi                                                                 | TCS Belgelendirme Planlama Sorumlusu tarafından yapılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9  | Sınav Yeri                                                                                           | Sınav tarihinden 1 hafta önce, <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> web sitesinde SINAV TAKVİMİ alanında ilan edilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Sınav Dili                                                                                           | Sınav dili, Türkçe veya İngilizce olacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | Sınavlarda Uyulması Gereken Kurallar                                                                 | Sınavlarda uyulması gereken kurallar Sınav <b>Kuralları</b> dokümanlarında tanımlanmıştır. Sınav Kurallarına, <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> web sitesinden erişilebilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Sınav Türü                                                                                           | TEORİK+PERFORMANS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13 | Zorunlu Birimler                                                                                     | 16UY0264-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Yangın ve Acil Durum Kuralları, Çevre Koruma, Kalite ve Mesleki Gelişim Faaliyetleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Seçmeli Birimler                                                                                     | 16UY0264-4/B1 Soğutucuların Servis İşlemleri<br>16UY0264-4/B2 Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis İşlemleri<br>16UY0264-4/B3 Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis İşlemleri<br>16UY0264-4/B4 Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis İşlemleri<br>16UY0264-4/B5 Klimaların Servis İşlemleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15 | Sınav / Ölçme ve Değerlendirme / Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları | Aşağıdaki linke tıklayınız.<br><a href="#">16UY0264-4 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ REV.00</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Belgelendirme Kararının Alınması                                                                     | Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Alıcı belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sınav sonuçları sınavdan sonra 1 ay içinde <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> adresinde ilan edilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17 | Belge Sorgulama                                                                                      | <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> adresinden Sertifika Arama alanından yapılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | Belgenin Teslimi                                                                                     | MYK(Mesleki Yeterlilik Kurumuna) dan gelen belge, 1 ay içinde Planlama Sorumlusu tarafından belge sahiplerine Personel Belgelendirme Başvuru Formundaki tercihi doğrultusunda iletilir. Elden teslim edilen belgeler, <b>FRM.139 Belge Teslim Formu</b> ile teslim edilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Belge Geçerlilik Süresi                                                                              | Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | Gözetim Sıklığı                                                                                      | Belge geçerlilik süresi içerisinde belge sahibi gözetime tabi tutulur. Belge sahibinin performansı, belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında, sınav ve belgelendirme kuruluşunun belirleyeceği gözetim yöntemi (belgeyi aldığı tarihten sonraki; mesleki deneyimini gösteren SGK dökümü ve işveren tarafından onaylanmış <b>FRM.144 Çalışma Beyan Formu</b> ), akademik/mesleki çalışmalar, katıldığı mesleki/akademik eğitimlere ilişkin sertifika ve benzeri) ile değerlendirilir.<br><br>Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder. |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme-Değerlendirme Yöntemi | <p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair iş deneyimini gösteren SGK dökümü ve işveren tarafından onaylanmış <b>FRM.144 Çalışma Beyan Formu</b></p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavın (P1) yapılması.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22 | Belgenin Kaybedilmesi                                    | <p>Belge sahibi; belgesini kaybetmesi, belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile TCS Belgelendirmeden yeni belge düzenlenmesini talep eder.</p> <p>Belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile yeni belge talep edilmesi durumunda; yeni belge teslim edilmeden önce eski belge belge sahibinden alınır.</p> <p>Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | Logo ve Belge Kullanımı                                  | <p><b>TLM.01 Logo ve Belge Kullanımı Talimatına</b>, <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> adresinden erişilebilir.</p> <p>Belgeli kişinin başvuru formundaki beyanı, bu şartnamede belirtilen kurallar ve TCS Belgelendirme Logo/Marka kullanımına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını TCS Belgelendirmeye iade etmekle yükümlüdür.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24 | Belgenin Askıya Alınması/İptali                          | <p>Belge sahibinin, <b>FRM.05 Belge Kullanım Sözleşmesinde</b> tanımlı şartların yerine getirmemesi veya belgenin belirlenen kurallar dışında kullanıldığının tespit edilmesi durumunda belge askıya alınır, belge sahibi uyarılır.</p> <p>Askı süresi 6 aydır. 6 aylık askı süresi içinde belgeli kişi tarafından gerekli düzenlemeler yapılmaz ise TCS Belgelendirme tarafından belgeli kişinin belge iptali MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumu) ya bildirilir.</p> <p>Belgenin geçerliliği <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> web sitesinden sorgulanabilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25 | Şikayet ve İtirazlar                                     | <p>Şikayet ve İtiraz Prosedürüne, <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> adresinden erişilebilir. TCS Belgelendirmeye yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Ücret                                                    | <p>Ücretlendirme <a href="http://www.tccert.com">www.tccert.com</a> adresinde ücretler başlığında mevcuttur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | Uyarı ve Bilgilendirme                                   | <p><i>Adayın deneyimi olmayan bir yeterlilikte sınava girmesi durumunda sınavda başarısız olma riski, ödediği ücretin yanması riski bulunmaktadır. Lütfen Tavsiye Edilen Eğitim başlığındaki Eğitimleri dikkatle inceleyiniz.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | Tavsiye Edilen Eğitim                                    | <p><b>EK A1-1: Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler</b><br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.<br/><b>Eğitim içeriği:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Çevre Koruma</li> <li>2. Güzel Konuşma, İletişim Ve Diksiyon</li> <li>3. İş Organizasyonu</li> <li>4. İş Sağlığı Ve Güvenliği</li> <li>5. Kalite Uygulamaları</li> <li>6. Mesleki Gelişim</li> </ol> <p><b>EK B1-1: Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler</b><br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.<br/><b>Eğitim içeriği:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Çevre Koruma</li> <li>2. Ev Tipi Soğutucu Teknolojisi</li> <li>3. Sanayi Tipi Soğutucu Teknolojisi</li> <li>4. Soğutucularda Donanım ve Malzeme Bilgisi</li> <li>5. Soğutucularda Kullanılan Kimyasal Gazlar Ve Özellikleri</li> <li>6. Soğutucuların Servis İşlemleri</li> <li>7. Soğutucuların Servis Süreçlerinde İSG</li> <li>8. Soğutucuların Servis Süreçlerine Ait Güzel Konuşma, İletişim ve Diksiyon</li> <li>9. Soğutucuların Servis Süreçlerine Ait Rapor ve Dokümantasyon</li> <li>10. Temel Elektrik ve Elektronik</li> </ol> <p><b>EK B2-1: Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler</b><br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.<br/><b>Eğitim içeriği:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Çevre koruma</li> </ol> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>2. Ev Tipi Temizleyici ve Yıkayıcı Teknolojisi</p> <p>3. Sanayi Tipi Temizleyici ve Yıkayıcı Teknolojisi</p> <p>4. Temel Elektrik ve Elektronik</p> <p>5. Temizleyici ve Yıkayıcılarda Donanım ve Malzeme Bilgisi</p> <p>6. Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis İşlemleri</p> <p>7. Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis Süreçlerinde İSG</p> <p>8. Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis Süreçlerine Ait Güzel Konuşma, İletişim ve Diksiyon</p> <p>9. Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis Süreçlerine Ait Rapor ve Dokümantasyon</p> <p><b>EK B3-1:</b> Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler<br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.</p> <p><b>Eğitim içeriği:</b></p> <p>1. Çevre koruma</p> <p>2. Ev Tipi Isıtıcı ve Pişirici Teknolojisi</p> <p>3. Sanayi Tipi Isıtıcı ve Pişirici Teknolojisi</p> <p>4. Temel Elektrik ve Elektronik</p> <p>5. Isıtıcı ve Pişiricilerde Donanım ve Malzeme Bilgisi</p> <p>6. Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis İşlemleri</p> <p>7. Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis Süreçlerinde İSG</p> <p>8. Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis Süreçlerine Ait Güzel Konuşma, İletişim ve Diksiyon</p> <p>9. Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis Süreçlerine Ait Rapor ve Dokümantasyon</p> <p><b>EK B4-1:</b> Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler<br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.</p> <p><b>Eğitim içeriği:</b></p> <p>1. Çevre koruma</p> <p>2. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Donanım ve Malzeme Bilgisi</p> <p>3. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis İşlemleri</p> <p>4. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis Süreçlerinde İSG</p> <p>5. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis Süreçlerine Ait Güzel Konuşma, İletişim ve Diksiyon</p> <p>6. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis Süreçlerine Ait Rapor ve Dokümantasyon</p> <p>7. Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Teknolojisi</p> <p>8. Temel Elektrik Ve Elektronik</p> <p><b>EK B5-1:</b> Yeterlilik Birimlerinin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler<br/>Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.</p> <p><b>Eğitim içeriği:</b></p> <p>1. Çevre koruma</p> <p>2. Klimalarda Kullanılan Kimyasal Gazlar ve Özellikleri</p> <p>3. Klimaların Donanım ve Malzeme Bilgisi</p> <p>4. Klimaların Servis İşlemleri</p> <p>5. Klimaların Servis Süreçlerinde İSG</p> <p>6. Klimaların Servis Süreçlerine Ait Güzel Konuşma, İletişim ve Diksiyon</p> <p>7. Klimaların Servis Süreçlerine Ait Rapor ve Dokümantasyon</p> <p>8. Klimaların Teknolojisi</p> <p>9. Temel Elektrik ve Elektronik</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|