

	ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ	Doküman No	KEK_EK04
		Yayın Tarihi	16.05.2016
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	28.10.2024

TCS Personel Belgelendirme (TCS) , 2021 yılında faaliyete başlamış tamamen tüzel kişiliğe haiz özel bir kurumdur.

- a) Kalite Politikası, üst yönetim tarafından belirlenir.
- b) Personel Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur.
- c) Faaliyetler içinde yer alan, personel, komiteler, değerlendiricilerin kararlarını hiç bir kişi veya kuruluş etkileyemez. Kuruluş üst yönetiminin yukarıda bahsi geçen kişiler üzerinde hiçbir yaptırımını veya yönlendirme yetkisi yoktur.
- d) TCS Personel Belgelendirme, personel belgelendirme kapsamında eğitim hizmeti veremez.
- e) Hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kurumlara eşit ve tarafsız hizmet verilir. TCS Personel Belgelendirme, tüm faaliyetlerin tarafsızlığından sorumludur ve faaliyetlerin tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskıları engeller.
- f) TCS Personel Belgelendirmenin faaliyetleri, ulusal ve uluslararası standartlar esas alınarak eğitilmiş, saygılı ve tecrübeli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, hızlılık ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirir.
- g) TCS Personel Belgelendirmenin faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için; gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilecek ve faaliyetlerde görev alan tüm personele gerekli eğitimler düzenli bir şekilde sağlanacak.
- h) Kuruluşumuz görevleri yerine getirmek, kalite yönetim sisteminden sapmaları tanımlamak ve bu sapmaları önleyecek veya en aza indirecek faaliyetleri başlatmak için gerekli yetkileri ve kaynakları olan yönetici ve teknik personelleri bünyesinde bulundurmaktadır. Aynı zamanda bu personellerin görev, yetki tanımları hazırlanmış olup yardımcılarının da atamaları yapılmıştır.
- i) Tüm uygulama ve işlemlerin yürütülmesinde, mevcut akreditasyon, kanun, yönetmelik ve tebliğlerine uyulur.
- j) TCS Personel Belgelendirmenin gelirini Personel Belgelendirme faaliyetleri oluşturmaktadır. Güçlü mali yapısı ile çalışanların ücretleri garanti altına alınarak her türlü çıkar çatışmasının ve finansal baskıların önüne geçilmiştir.
- k) Personelin ücretleri; Personel Belgelendirme faaliyetlerinden alınan ücretlerden bağımsızdır. Ücretler yapılan işin sayısı, hizmetin sonucuyla ilişkilendirmez.
- l) Üst Yönetim, çıkar çatışmasını yönetmekten sorumludur. Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz edilir ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayarak tarafsızlığımızın sürekliliği sağlanır.

BEYAN VE TAAHHÜT EDERİM

Ahmet Emre Özkars
Genel Müdür
28.10.2024