



TCS ULUSLARARASI BELGELENDİRME
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Tarih	
-------	--

Değerli müşterimiz,
Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, belirtildiği durumlarda bu bilgiler bizde saklı kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Formu Dolduran Adı/Soyadı	
Kuruluş Adı	
Telefon / e-Posta	

ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMET TÜRÜ

ISO 17021	ISO 17020	ISO 17065	ISO 17024
☐ Sistem Belgelendirme Hizmeti ☐ CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti (PED – Modül H)	☐ Periyodik Kontrol Hizmeti ☐ Muayene Hizmeti ☐ Sabit Bağlantı Prosedürlerinin Onayı Hizmeti (PQR) ☐ CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti (PED – Modül A2, PSVD Modül A)	☐ CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti ☐ EN ISO 3834 Hizmeti ☐ EN ISO 15085 Hizmeti	☐ Personel Belgelendirme Hizmeti ☐ MYK – Yetki Belgesi ☐ Kaynakçıların sertifikasyonu

MEMNUNİYET DERECEŚİ

1. Başvuru İşlemlerinin Kolaylığı	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
2. İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
3. Size Gösterilen Saygı ve Nezaket	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
4. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
5. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
6. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
7. Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
8. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
9. Akreditasyon Kapsamının Beklentilerinizi Karşılamaşı	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok
10.Genel Olarak TCS'den Memnuniyetiniz	☐ İyi	☐ Orta	☐ Zayıf	☐ Fikrim Yok

İyi : 10 Puan Orta:5 Puan Zayıf: 0 Puan

Belirtmek İstedığınız Diğer Hususlar ve Önerileriniz Varsa Lütfen Yazınız.

--

info@tcscert.com adresine ANKET konu başlığı ile iletmenizi rica ederiz.

TCS Belgelendirme Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.

TOPLAM PUAN	
İŞLEME ALINDI	
ŞİKAYET NO	

TCS Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Barbaros Mah. Halk Cad. Kent Sok. No:10 Ataşehir / İSTANBUL

Tel.: +90 216 573 5553 / 113 Faks : +90 216 573 8801 E-mail : info@tcscert.com